

# **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

## **(versión del 05/10/2017)**

Las presentes Condiciones generales de Venta regirán las relaciones entre DAMART y cualquier consumidor local con motivo de la venta de los productos presentados en la web «[www.damart.es](http://www.damart.es)».

Así pues, cualquier pedido implicará el cumplimiento de estas Condiciones generales de venta, que podrá descargar y/o imprimir y conservar.

DAMART se reserva la posibilidad de adaptar o modificar en cualquier momento las Condiciones generales de venta. De este modo, las Condiciones generales de venta modificadas serán de aplicación a partir de su publicación *online*, sirviendo la fecha de la versión como prueba fehaciente.

Los pedidos sólo podrán ser cursados por un consumidor que sea persona física mayor o menor de edad (en este último caso, con el consentimiento de sus progenitores o su tutor legal) que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión (quedarán excluidos los pedidos cursados por personas jurídicas que actúen con ánimo de lucro en el ámbito de su actividad comercial o empresarial) y con entrega en España península e islas Baleares .

La web «[www.damart.es](http://www.damart.es)» sólo asumirá el procesamiento de los pedidos, peticiones de catálogos y reclamaciones procedentes de España y de ningún otro país o territorio. En España, no se realizarán entregas a Canarias, Ceuta ni Melilla.

Toda persona que desee recibir su pedido en un país distinto a España deberá hacer clic en Damart international en la parte inferior de la página de inicio y conectarse directamente a la web correspondiente a su país de residencia.

En el presente documento se aludirá al comprador con el pronombre personal «usted».

### **1. PRECIO**

Los precios de venta de los productos comercializados en la web «[www.damart.es](http://www.damart.es)» se indican en euros e incluyen todos los impuestos aceptables. Estos contemplan el IVA español en vigor en cada momento. Cualquier cambio en el tipo del IVA español se repercutirá inmediatamente en nuestros precios.

Los precios de los productos no incluyen el cargo fijo en concepto de gastos de envío y embalaje por valor de 6 EUR para los pedidos inferiores a 69 EUR. La entrega será gratuita para los pedidos con un valor igual o superior a 69 EUR.

Los productos presentados se venden dentro del límite de las existencias disponibles.

**Las ofertas promocionales no serán acumulables a otros descuentos (salvo indicación en contrario).**

## **2. PEDIDO**

DAMART se reserva el derecho a no atender un pedido en caso de tener motivos legítimos (concretamente impago, dirección errónea, utilización fraudulenta de un Código promocional de uso estrictamente personal y válido en una única ocasión).

Deberá identificarse en cada pedido mediante su dirección de correo electrónico y su contraseña.

Puede utilizar el motor de búsqueda de nuestra web para localizar una referencia o un producto en concreto.

Nuestra web sólo mostrará los artículos disponibles. De manera excepcional, un artículo anunciado como disponible en nuestra web podría no estarlo una vez cursado definitivamente su pedido. En este caso, recibirá un correo electrónico en el que le comunicaremos la anulación del pedido del artículo y el reembolso del precio.

## **3. MODALIDADES DE FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO**

A continuación figuran las etapas indispensables para cursar su pedido desde la web [www.damart.es](http://www.damart.es).

### **1. Carrito**

- Añada el o los productos seleccionados al carrito,
- Si tiene un Código promocional, introdúzcalo
- Confirme su dirección de entrega habitual o introduzca y valide otra dirección de entrega.
- Verifique el contenido de su carrito, el precio correspondiente y, si procede, realice cualquier modificación necesaria,
- Continúe comprando o valide su pedido.

### **2. Identificación**

- Identifíquese (número de cliente o correo electrónico y contraseña) si ya es cliente de DAMART o DAMARTSPORT; de lo contrario, regístrese para realizar sus pedidos,
- Valide sus datos personales.

## **4. MODALIDADES DE PAGO**

**Exclusivamente con tarjeta bancaria o Paypal**

### **En caso de realizar el pago con tarjeta bancaria:**

Seleccione su tipo de tarjeta (CB, VISA, Mastercard o tarjeta de débito electrónica), introduzca su número de tarjeta, la fecha de expiración y los tres últimos dígitos al dorso de la misma; a continuación, valide sus datos.

El pedido queda validado definitivamente tras la autorización del pago.

Para brindarle el servicio más fiable y seguro, hemos optado por el sistema de pago de STRIPE.

Su solicitud de pago se envía en tiempo real al sistema de pago seguro de STRIPE, el banco comprueba que su tarjeta bancaria sea válida (ausencia de errores en los datos introducidos y de oposición) y le confirma el registro de su pago mediante el envío de un certificado electrónico con el número de operación o le informa de que la transacción ha sido denegada.

Se cargará en su cuenta el importe de los productos y los gastos de envío (según el método seleccionado) en la fecha de pedido de sus artículos.

Una vez realizadas todas estas etapas, su pedido queda registrado.

Recibirá sistemáticamente un correo electrónico

- de confirmación de su pedido con el resumen de todos los elementos incluidos en el mismo.
- anunciándole la preparación de su paquete
- anunciándole la expedición de su paquete.

## **5. ENTREGA**

**En España, no se realizarán entregas a Canarias, Ceuta ni Melilla.**

Los gastos de envío representan el cargo fijo en concepto de gastos de envío y embalaje por valor de 6 EUR si su pedido es inferior a 69 EUR. Los gastos de envío serán gratuitos para los pedidos de 69 EUR en adelante.

La entrega de sus pedidos correrá por cuenta de la empresa SEUR.

Recibirá su paquete en la dirección que haya indicado al cursar el pedido en un plazo de 5 días hábiles (fines de semana y festivos no incluidos).

La víspera de la entrega se le notificará por SMS o correo electrónico su franja horaria de entrega de 1 hora. Si dicha franja no se ajusta a sus necesidades, podrá modificarla.

En caso de no haber nadie en la dirección indicada, podrá recoger su paquete en las instalaciones de SEUR Pick Up más cercanas en un plazo de 10 días. En tal caso, recibirá un correo electrónico informativo.

## 6. SEGUIMIENTO DEL PEDIDO

Podrá realizar el seguimiento de su pedido a través de la web después de identificarse, independientemente del modo en que lo haya cursado, desde el apartado «MI ESPACIO DE CLIENTE» introduciendo su correo electrónico y su contraseña.

Puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en la dirección [damart.espagne@damart.com](mailto:damart.espagne@damart.com).

## 7. SOLICITUD DE REEMBOLSO

### ¿Ha cambiado de opinión?

Legalmente puede cambiar de opinión y ejercitar su derecho de desistimiento en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de la totalidad de sus artículos (puede utilizar el formulario de desistimiento disponible aquí, reenviarlo por correo postal, correo electrónico o ponerse en contacto con nosotros por teléfono) y, a continuación, devolvernos el o los artículos en un plazo de 14 días naturales a partir del desistimiento.

**Contractualmente le ofrecemos la posibilidad de que devuelva su o sus artículos de manera gratuita en un plazo de 30 días desde la recepción del pedido.**

Conéctese al espacio de cliente (mi cuenta)/Pedidos, seleccione el pedido en cuestión y siga los pasos indicados para preparar su devolución.

1. Prepare el paquete:
  - Vuelva a introducir el artículo en el embalaje original
  - Imprima la factura, envuelva el artículo que quiera devolver y déjelo en el paquete
  - Genere su etiqueta de devolución haciendo clic en el botón «Solicitar» y, a continuación, imprímala haciendo clic en el botón «Imprimir»
  - Pegue la etiqueta en el paquete siguiendo las instrucciones que figuran en la misma
2. Deposite el paquete en la oficina de correos más cercana o en un punto de recogida de CORREOS. Conserve el justificante de depósito hasta recibir el reembolso.

Puede depositar el paquete de devolución en la oficina de correos más cercana o en un punto de recogida de CORREOS ([www.correos.es](http://www.correos.es)).

Podrá realizar el seguimiento de su devolución en la web [www.correos.es](http://www.correos.es) introduciendo su número de paquete.

En caso de solicitud de reembolso, este se efectuará en un plazo de 10 días desde la recepción de su desistimiento, o una vez transcurrido este plazo, a más tardar tras la recepción del o de los artículos o del justificante de devolución de los mismos.

El importe en concepto de gastos de envío y de embalaje que se deba abonar será reembolsado únicamente en caso de ejercicio del derecho de desistimiento en los plazos establecidos y con la devolución total del paquete.

## **8. GARANTÍAS LEGALES**

Todos los productos comercializados en nuestra web cuentan con la garantía legal de falta de conformidad del producto existente durante el plazo de 2 años desde su entrega.

## **9. RESPONSABILIDAD**

Los artículos que comercializamos se describen y presentan con la mayor exactitud. No obstante, los colores pueden verse alterados por la pantalla de su ordenador y no podemos garantizarlos contractualmente.

DAMART sólo asume una obligación de aportación de medios en lo relativo al funcionamiento y la continuidad del servicio *online*. Por tanto, no nos responsabilizaremos en modo alguno por los inconvenientes y daños y perjuicios derivados del uso de Internet como, concretamente, la interrupción del servicio, la presencia de virus informáticos, intrusiones externas o, de forma más general, cualquier caso clasificado como fuerza mayor por los tribunales españoles.

Asimismo, DAMART no se responsabilizará de la ausencia de ejecución o de una mala ejecución del contrato imputable bien al comprador, bien al hecho imprevisible e inevitable de un tercero que forme parte del contrato, o en caso de fuerza mayor.

## **10. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los elementos de nuestra web están protegidos por los derechos de autor y de marcas. Estos son propiedad exclusiva de DAMART y, por tanto, no podrán copiarse, reproducirse o descargarse de forma total o parcial sin la autorización previa y expresa de la misma. En su defecto, estas acciones podrán constituir una infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial sancionables de conformidad con la normativa vigente.

Nuestra web puede ofrecerle enlaces a otras webs. No mantenemos compromiso alguno respecto de cualquier otra web a la que pueda acceder de tal modo y, por ende, no asumimos responsabilidad alguna sobre el contenido, el funcionamiento y el acceso a las mismas.

Si cuenta con una web a título personal y quiere incluir en ella un enlace directo a la página de inicio de nuestra web, deberá solicitar obligatoriamente una autorización previa a DAMART.

En cambio, está estrictamente prohibido cualquier enlace profundo a una página secundaria de nuestra web.

En cualquier caso, los enlaces deberán retirarse previa petición a cargo de DAMART quien, por tanto, se reserva la posibilidad de reconsiderar la autorización de cualquier enlace simple autorizado.

Esta web deberá únicamente utilizarse con fines estrictamente personales.

## 11. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Nuestro fichero de clientes y clientes potenciales (incluidos los clientes *online*) ha sido objeto de una declaración previa ante la Comisión nacional de informática y libertades francesa (CNIL), con el n.º de registro 1721705. Estos datos se almacenan en condiciones destinadas a garantizar su seguridad y confidencialidad.

Los datos recopilados por DAMART durante la creación de su cuenta en la web [www.damart.es](http://www.damart.es) son necesarios para gestionar su pedido y nuestras relaciones comerciales. Algunos datos son obligatorios para el procesamiento de los pedidos. Sus datos de carácter personal están destinados a DAMART-SERVIPOSTE, sus subcontratistas, socios y las empresas del grupo DAMARTEX ([www.damartex.com](http://www.damartex.com)) y se conservarán durante diez años a partir del último pedido en el caso de los clientes y durante tres años desde el último contacto en el de los clientes potenciales. Sus datos de carácter personal pueden ser transferidos fuera de las fronteras de la Unión Europea para operaciones de mantenimiento informático en Marruecos.

Los datos relativos a menores deberán ser objeto de información ante el titular de la patria potestad correspondiente, pudiendo este oponerse a su conservación y/o a su transmisión a terceros.

Al comunicarnos su número de teléfono, acepta que nos pongamos en contacto con usted por SMS en relación con la entrega.

Durante la creación de la cuenta, deberá indicar si desea recibir ofertas por correo electrónico.

Si ya no desea recibir nuestras ofertas comerciales por correo electrónico, puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace previsto a tales efectos y situado en la parte inferior de cada envío de ofertas promocionales o entrando en «MI ESPACIO DE CLIENTE» en la parte superior de la página de inicio de la web [www.damart.es](http://www.damart.es).

Por otra parte, si ha dado su consentimiento durante la creación de su cuenta, también puede recibir ofertas de empresas asociadas. Si ya no desea recibir las ofertas, puede modificar sus preferencias en el apartado «MI ESPACIO DE CLIENTE», por correo postal a DAMART - Servicio de atención al cliente - 59086 Roubaix Cedex 2 o poniéndose en contacto con nosotros a través del apartado «CONTACTO», por correo electrónico a través de la siguiente dirección [damart.espagne@damart.com](mailto:damart.espagne@damart.com).

De conformidad a la Ley francesa de informática y libertades (Loi Informatique et Libertés) de 6 de enero de 1978, puede Ud. ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales en cualquier momento:

- por correo postal a DAMART - Servicio de atención al cliente - 59086 Roubaix Cedex 2 (Francia)
- poniéndose en contacto con nosotros a través del apartado «CONTACTO».
- por correo electrónico a través de la siguiente dirección [damart.espagne@damart.com](mailto:damart.espagne@damart.com)

Dicha comunicación deberá incluir nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, - dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma en caso de utilizar la vía postal- y fotocopia del DNI u otro documento válido que lo identifique.

## 12. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones generales de venta están sujetas al derecho español.

## 13. RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS

DAMART se esfuerza al máximo por estar a la altura de sus expectativas.

En este contexto, si no ha recibido su paquete en el plazo indicado y si desea cursar una reclamación, ejercitar su derecho de desistimiento o de garantía o emprender acciones legales contra nosotros, puede ponerse en contacto con nosotros por correo postal a DAMART - Servicio de atención al cliente - 59086 Roubaix Cedex 2 (Francia), por correo electrónico a la dirección [damart.espagne@damart.com](mailto:damart.espagne@damart.com) o por Internet (desde la web [www.damart.es](http://www.damart.es)).

En caso de controversia, se buscará de forma prioritaria una solución amistosa antes de emprender cualquier acción judicial.

Respecto de los pedidos cursados a través de la web, también puede llevar una controversia a efectos de mediación ante la plataforma europea <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### Aviso legal

La web [www.damart.es](http://www.damart.es) está publicada por DAMART SERVIPOSTE Sociedad por acciones simplificada (*Société par actions simplifiée*) con un capital de 53.624.830 EUR

Sede: 25 avenue de la Fosse aux chênes - 59100 Roubaix (Francia)

SIREN 333.202.083 RCS Métropole de Lille

APE 526 B

Nº de IVA FR 18 333 202 083

Correo electrónico: [infodamart@damart.com](mailto:infodamart@damart.com)

Director de la publicación: Patrick SEGHIN

Esta web está alojada por la empresa OVH, con sede sita en 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix (Francia)